

ЗВІТ

УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ЗА ПРОВЕДЕНУ РОБОТУ
У І ПІВРІЧЧІ 2018 РОКУ



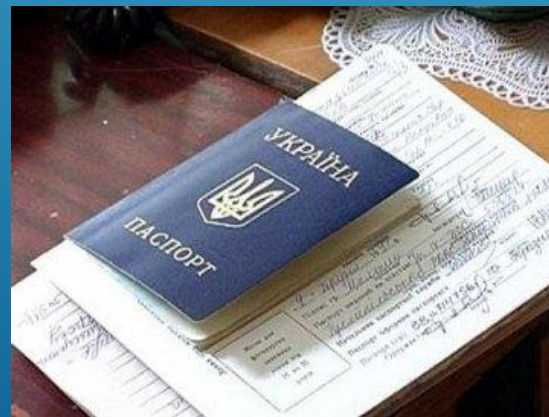
ДО СТРУКТУРИ УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ВХОДЯТЬ:

- ВІДДІЛ ДОЗВІЛЬНИХ ПРОЦЕДУР;
- ВІДДІЛ НАДАННЯ - АДМІНІСТРАТИВНИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ;
- ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ СЕКТОР;
- ФІЛІЯ № 1;
- ФІЛІЯ № 2.

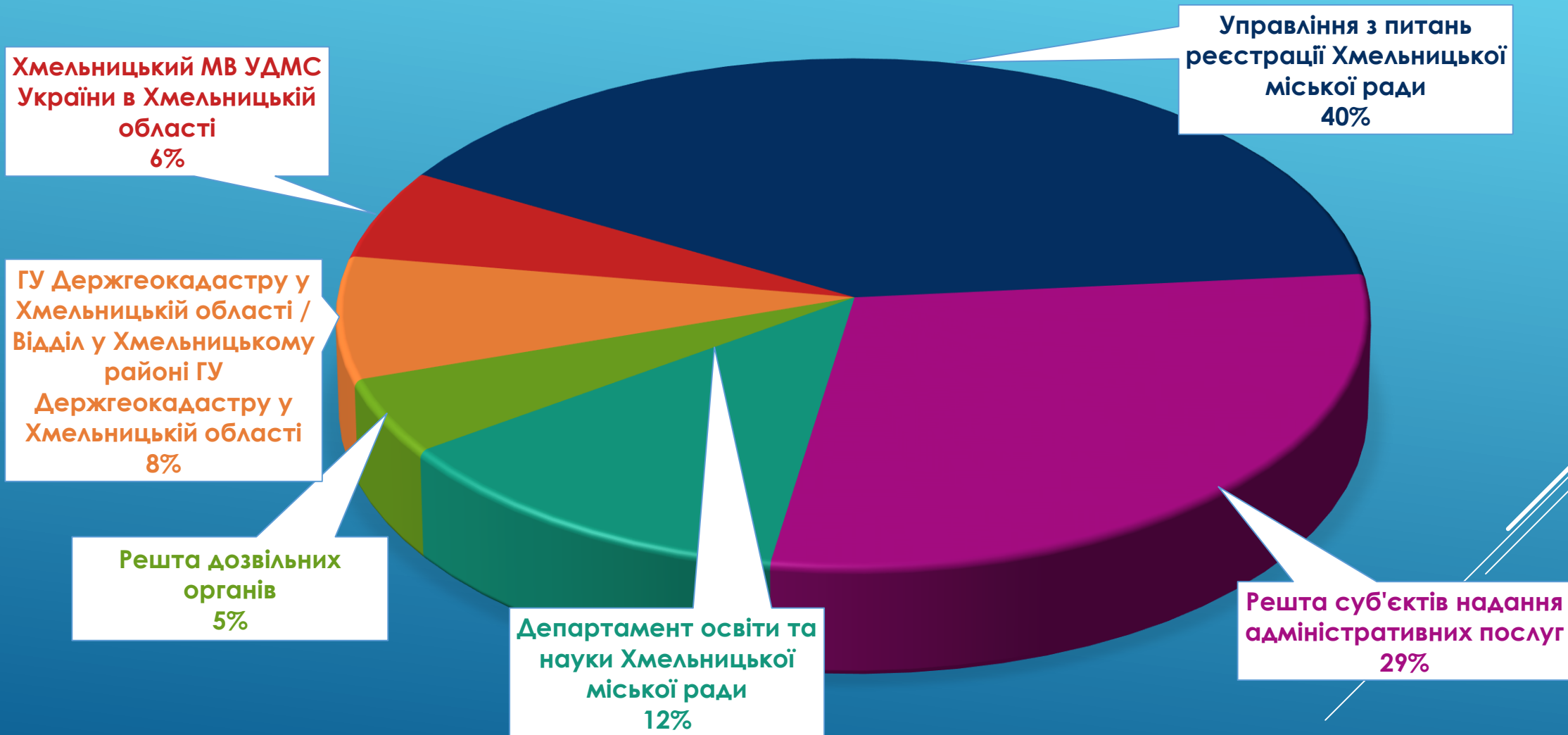




**217 - АДМІНІСТРАТИВНИХ ТА ДОЗВІЛЬНО-ПОГОДЖУВАЛЬНИХ
ПОСЛУГ НАДАЮТЬСЯ В УПРАВЛІННІ АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ,
СПІВПРАЦЮЄМО З 31 СУБ'ЄКТОМ НАДАННЯ ПОСЛУГ**



РЕЙТИНГ СУБ'ЄКТІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ ПО КІЛЬКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ



АНАЛІЗ СТАТИСТИКИ ОТРИМАНИХ ЗВЕРНЕНЬ ЗА II КВАРТАЛИ В ЦІЛОМУ ЗА РІЗНІ РОКИ. У 2016 РОКІ ДО УПРАВЛІННЯ ЗВЕРНУЛОСЬ 344536 ГРОМАДЯН, ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ ТА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, У 2017 РОЦІ 67659, А СТАНОМ НА 01.07.2018 Р. ДО УПРАВЛІННЯ ВЖЕ НАДІЙШЛО 69050 ЗВЕРНЕНЬ.



УПРАВЛІННЯМ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД НАДАНО СУБ'ЄКТАМ ЗВЕРНЕНЬ 40902 АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



**Згідно ст.197, 198 Кодексу
України про адміністративні
правопорушення
адміністраторами Управління з
початку 2018 року було
розглянуто 2895 справ про
адміністративні
правопорушення.**



КОЛЕКТИВ УПРАВЛІННЯ ПОСТІЙНО ВДОСКОНАЛЮЄ ОРГАНІЗАЦІЮ СВОЄЇ РОБОТИ ТА ПІДВИЩУЄ СВІЙ КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ РІВЕНЬ ШЛЯХОМ САМООСВІТИ, НАВЧАННЯ НА КУРСАХ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, УЧАСТІ У СЕМІНАРАХ, ТРЕНІНГАХ НА БАЗІ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО ЦЕНТРУ ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ, А ТАКОЖ В ТЕМАТИЧНИХ НАВЧАННЯХ, ЯКІ ПРОВІДЯТЬ ДОЗВІЛЬНІ ОРГАНИ ТА СУБ'ЄКТИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.



iGov.org.ua

портал державних послуг

АДМІНІСТРАТОРИ УПРАВЛІННЯ:

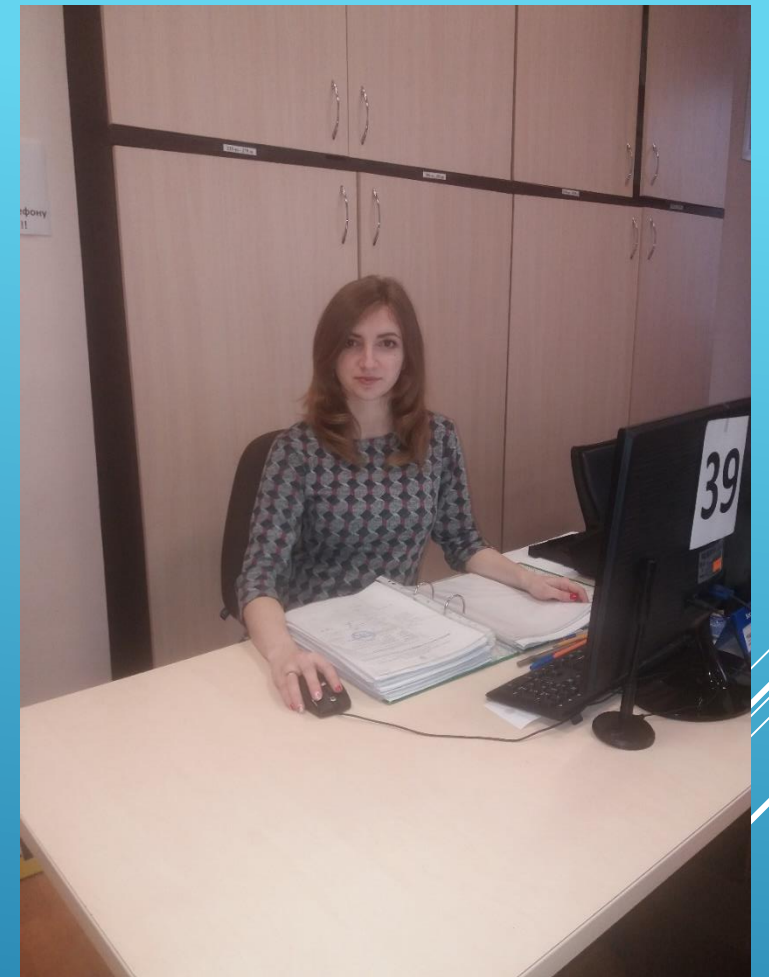
- ІНФОРМУЮТЬ ПРО РЕЗУЛЬТАТ НАДАННЯ ПОСЛУГИ
У СПОСІБ ОБРАНИЙ СУБ'ЄКТОМ ЗВЕРНЕННЯ

- ЗДІЙСНЮЮТЬ ВИЇЗДИ ДО ОСІБ З ОБМЕЖЕНИМИ
ФІЗИЧНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ, В РАЗІ ЇХ
ЗВЕРНЕННЯ ДО УПРАВЛІННЯ

В УПРАВЛІННІ:

- ЩОДЕННО ПРОВОДИТЬСЯ РОБОТА ІЗ
ЕЛЕКТРОННИМИ ЗВЕРНЕННЯМИ ЩО НАДХОДЯТЬ
ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ IGOV

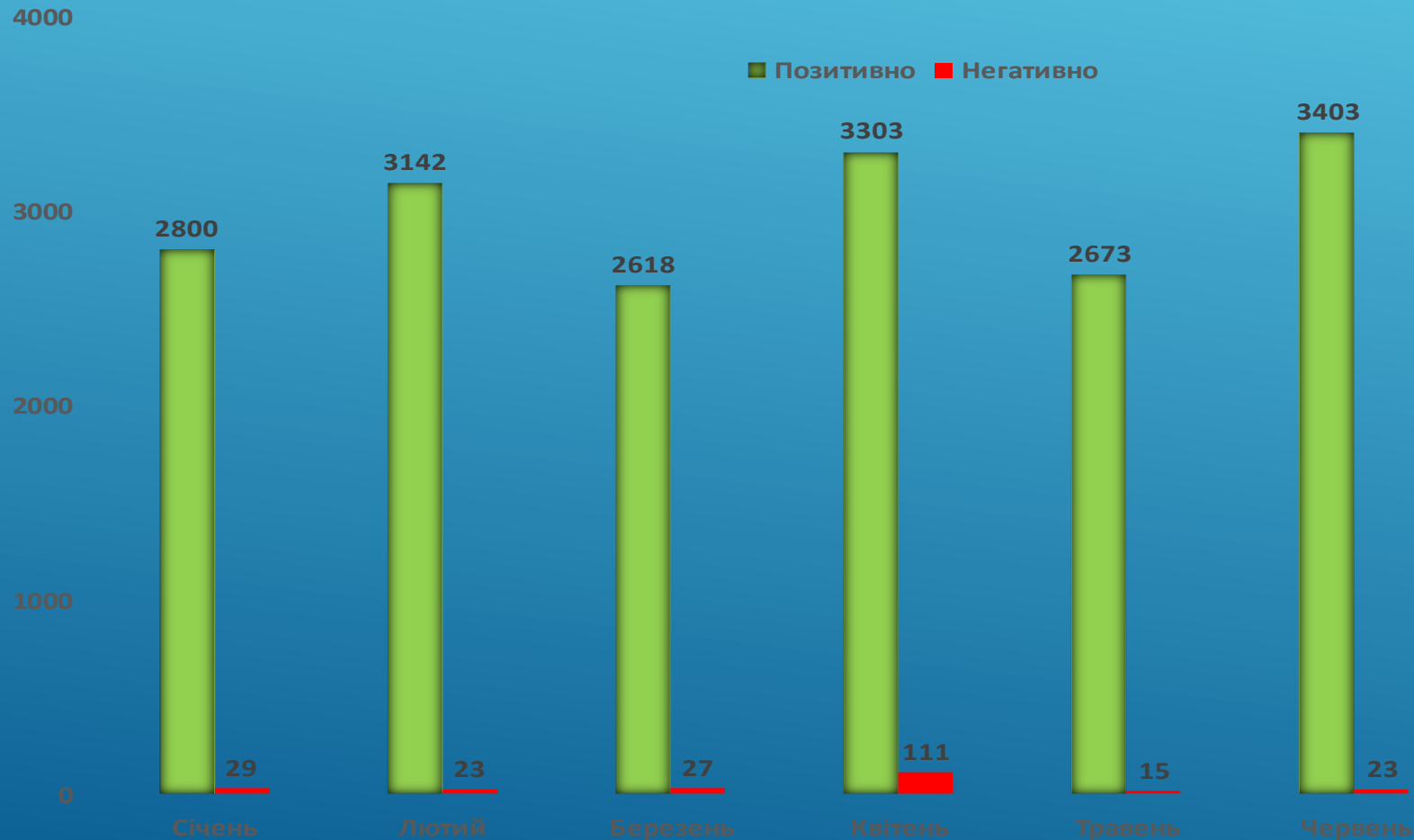
- ПОСТІЙНО ОНОВЛЮЄТЬСЯ ІНФОРМАЦІЯ,
РОЗМІЩЕНА НА ОФІЦІЙНОМУ ВЕБ-САЙТІ
УПРАВЛІННЯ, НА ІНФОРМАЦІЙНИХ СТЕНДАХ ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕРМІНАЛАХ УПРАВЛІННЯ



У поточному році в
Управлінні впроваджено
електронний
документообіг та за
сприяння Управління
розпочато роботу з
системою електронного
документообігу
«Мешканці».



ОЦІНКА ВІДВІДУВАЧАМИ ЯКОСТІ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ В ПРИМІЩЕНІ УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЗА 2017 РІК



АДІМНІСТРАТОРИ УПРАВЛІННЯ БУЛИ ПІДКЛЮЧЕНІ ДО ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ «EPS». ВІДТЕПЕР КОЖЕН ХМЕЛЬНИЧАНИН МАЄ ЗМОГУ ВІДСЛІДКОВУВАТИ НАРАХУВАННЯ ЗА СПОЖИТІ КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ, БАЧИТИ ПОПЕРЕДНІ ПЛАТЕЖІ, ВНОСИТИ ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА ТА НАРАХУВАННЯ СУБСИДІЙ ЗАВДЯКИ ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТУ МЕШКАНЦЯ. А ТАКОЖ СПЛАТИТИ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ В КІЛЬКА КЛІКІВ: З ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ МЕШКАНЦІ МОЖУТЬ ПЕРЕЙТИ НА ПЛАТІЖНУ СИСТЕМУ ПРИВАТБАНКУ Й ЗДІЙСНИТИ ОПЛАТУ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, КЛІЄНТОМ ЯКОГО БАНКУ ВОНИ Є.



Рахунок платника - [REDACTED]

Хмельницька обл., м. Хмельницький
Площа: 40.8 Кмнат: 0 Проквіває: 3 Пільги відсутні

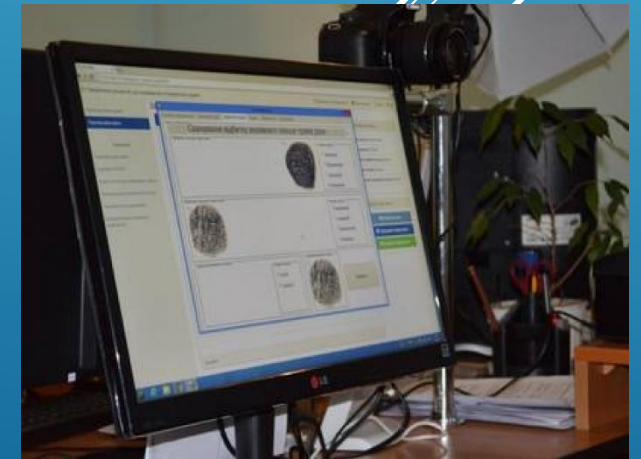
Послуга	Номер платника	Місяць	Борг	Оплачено минулого місяця	Нараховано	Субсидія	До оплати	Оплачено цього місяця	Залишок
Теплопостачання (Теплокл)	100000056	Счень	1728.90	0.00	1071.54	0.00	2800.44	1728.90	1071.54
Обслуговування ВДСО (Тепл)	100000056	Счень	28.65	0.00	9.55	0.00	38.20	28.65	9.55
Вивіз сміття	29909	Счень	92.95	0.00	25.35	0.00	118.30	92.95	25.35
Квартплата (Зарп.)	44343	Счень	263.72	0.00	87.31	0.00	351.03	0.00	351.03
Гаряче водопостачання (Те)	100000056	Счень	1.88	0.00	133.70	0.00	135.58	11.00	124.58
Водопостачання (ХМКП Во)	540012020670	Счень	317.06	0.00	-330.20	0.00	-13.14	5.50	-18.64
Водовідведення (ХМКП Во)	540012020670	Счень	448.53	0.00	-500.70	0.00	-52.17	18.00	-70.17
			2881.69	0.00	1327.45	0.00	3443.55	1885.00	1582.05

Оплатити

Послуга	Номер лічильника	Одиниця вимірювання	Показник зі служби	Останній показник
Гаряче водопостачання (Те)	000475		313	0
Водопостачання (ХМКП Во)	XB-1	м3	202	0

Передати показники

**ПРИДБАНО ТА ВСТАНОВЛЕНО ДВІ РОБОЧІ
СТАНЦІЇ ДЛЯ ПРИЙОМУ ДОКУМЕНТІВ ТА
ВИГОТОВЛЕННЯ ПАСПОРТІВ ГРОМАДЯН
УКРАЇНИ У ФОРМІ ІD-КАРТКИ ТА ПАСПОРТІВ
ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ДЛЯ ВИЇЗДУ ЗАКОРДОН З
БЕЗКООНТАКТНИМ НОСІЄМ, НА СЬОГОДНІ
ПІДПИСАНО ДОГОВІР ПРО СПІВПРАЦЮ З
ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ ДМС УКРАЇНИ В
ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ.**



ПЛАНИ УПРАВЛІННЯМ ДЛЯ ПОДАЛЬШОЇ РОБОТИ:

- ЗБІЛЬШЕННЯ ПЕРЕЛІКУ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАВАТИМУТЬСЯ ЧЕРЕЗ УПРАВЛІННЯ
- СТВОРЕННЯ СУЧАСНОГО САЙТУ УПРАВЛІННЯ
- ВІДКРИТТЯ НОВОГО ПРИМІЩЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПО ВУЛ. КАМ'ЯНЕЦЬКА, 38
- ЗБІЛЬШЕННЯ КІЛЬКОСТІ АДМІНІСТРАТОРІВ

